



ประกาศตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา สามารถปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา ดังนี้

**๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน**

- ๑.๑ กล่องรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
- ๑.๒ การร้องเรียนด้วยตนเอง ในวัน เวลาราชการ โดยการกรอกข้อมูลแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา
- ๑.๓ การร้องเรียนด้วยตนเอง ในขณะที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดปฏิบัติงาน
- ๑.๔ ทาง E-mail
- ๑.๕ จดหมายถึง ผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา
- ๑.๖ Facebook ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา
- ๑.๗ Contact Us ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา
- ๑.๘ เว็บไซต์ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา
- ๑.๙ สายด่วน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ๑๑๗๘
- ๑.๑๐ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
- ๑.๑๑ สายด่วนนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

**๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**


- ๒.๑ จัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบสารบัญ
- ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
- ๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔ จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดให้สั่งยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ กรณีมีมูลว่ากระทำผิดให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### ๓. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา รายงานผลการตรวจสอบกลิ่นกรอง และความคืบหน้าการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พันตำรวจเอก   
( วิชา จำปาวัลย์ )

ผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพังงา

## ขั้นตอนการให้บริการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

